

INFORME N° 003-2018-LRCT-OGC/HEP

A : **M.C Maybe Cleofe Mendoza Fernández**
Jefe (e) de la Oficina de Gestión de la Calidad
Hospital de Emergencias Pediátricas

Asunto : Informe Técnico previo de evaluación de software de Diseño
Dibujos y creación de diagramas de documentos

Fecha : La Victoria, 28 de mayo de 2018.



Me dirijo a usted para saludarla cordialmente, y a la vez informarle sobre el procedimiento para la adquisición de Software de diseño de dibujos y creación de diagramas de documentos para lo cual se desarrolla el Informe Técnico previo de evaluación de software.

1. NOMBRE DEL AREA

Oficina de Gestión de la Calidad

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACION

M.C Maybe Mendoza Fernández

M.C Leslie Rosella Carbajal Tarazona

Lic. Patricia Zevallos Colán

Tec. Adm. Gladys Inope Mostacero

Tec. Adm. Américo Jara Apaza

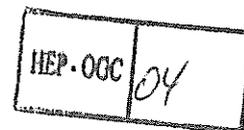
3. FECHA:

28 de Mayo del 2018

4. JUSTIFICACION

La Oficina de Gestión de la Calidad del Hospital de Emergencias Pediátricas, en la necesidad de contar con una herramienta que permita desarrollar diagramas de flujo, diagramas de flujo de procesos, modelado de procesos de negocio, diagrama de base de datos, líneas de tiempo, mapas conceptuales, entre otros tipos de diagramas que permita realizar plantillas que sea de fácil uso para los usuarios y a su vez permitan la integración de los diagramas que ya están siendo utilizados.

Los usuarios donde se requiere instalar las licencias son para las computadoras de Maybe Mendoza Fernández, Leslie Carbajal Tarazona, Patricia Zevallos Colán, Gladys Inope Mostacero, Américo Jara y una laptop de la Oficina de Gestión de la Calidad.



5. ALTERNATIVAS

Las alternativas principales disponibles en el mercado son:
 MS VISIO PROFESSIONAL 2017
 SMARTDRAW

6. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO

6.1 propósito de la evaluación

Determinar las características o atributos del Software de Diseño de dibujos y creación de Diagramas de documentos.

6.2 identificar el tipo de producto

Software de Diseño de dibujos y creación de Diagramas de documentos.

6.3 especificación del modelo de la calidad

Se aplicara el modelo de la Calidad detallado en la parte 1 de la Guía de Evaluación de Software aprobado con R.M. Nº 139-2004-PCM.

Características	Subcaracterísticas	Descripción
ATRIBUTOS INTERNOS	Creación de Drag and Drop	Posibilidad de arrastrar y pegar objetos desde otras aplicaciones
	Exportar a formatos de gráficos de uso común	JPEG, BMP, TIFF, ETC
	Guardar como página web con controles de navegación y visor de propiedades	Creación de plantillas HTML
	Integración de Servicios WEB XML	Utilización de comandos XML
	Grabador de macros de VBA	Utilizar comandos de Visual Basic
	Diagramas de bloques, procesos, negocios, ideas, organigramas, líneas de tiempo y calendarios.	Diagramas más comunes de uso
	Material visual de marketing y ventas	Diagramas más comunes de uso
	Creación de diagramas de software e ingeniería inversa	Diagramas para diseñar software y mapeado de programas.
	Diagrama de redes sociales, viviendas	Diagramas más comunes de uso
	Mapas de sitios WEB	Mapeado de páginas WEB y visualización de estructura lógica.
ATRIBUTOS EXTERNOS	Administración	Se integra con otras aplicaciones de escritorio de diversos fabricantes.
	Seguridad	Protección de los documentos vía encriptación de 128 bits.
ATRIBUTOS DE USO	Alerta y reportes	Vía SNMP hacia interfase de usuario
	Mantenimiento	Incluida por dos años
	Soporte técnico de usuarios	En horario de oficina

Eficacia	Debe ser eficaz de permitir a los usuarios lograr las metas especificadas con exactitud e integridad de acuerdo a sus especificaciones técnicas.
Productividad	No deberá consumir muchos recursos de memoria y procesador en los equipos usuarios.

6.4 Selección de métricas

Características	Subcaracterísticas	Escala	
		Máxima	Mínima
ATRIBUTOS INTERNOS	Creación de Drag and Drop	5	2
	Exportar a formatos de gráficos de uso común	5	2
	Guardar como página web con controles de navegación y visor de propiedades	4	2
	Integración de Servicios WEB XML	4	2
	Grabador de macros VBA	4	1
	Diagramas de bloques, procesos, negocios, ideas, organigramas, líneas de tiempo y calendarios.	6	3
	Material visual de marketing y ventas	6	3
	Creación de diagramas de software e ingeniería inversa	6	2
	Diagrama de redes sociales, viviendas	6	3
	Mapas de sitios WEB	4	2
ATRIBUTOS EXTERNOS	Administración	10	3
	Seguridad	10	3
ATRIBUTOS DE USO	Alerta y reportes	4	1
	Mantenimiento	4	2
	Soporte técnico de usuarios	6	2
	Eficacia	8	3
	Productividad	8	3
TOTAL		100	39

6.5 Resultados de comparaciones

Características	Subcaracterísticas	SOFTWARES EVALUADOS	
		MS VISIO	SMARTDRAW
ATRIBUTOS INTERNOS	Creación de Drag and Drop	3	2
	Exportar a formatos de gráficos de uso común	3	2
	Guardar como página web con controles de navegación y visor de propiedades	2	2
	Integración de Servicios WEB XML	2	2
	Grabador de macros de VBA	3	1
	Diagramas de bloques, procesos, negocios, ideas, organigramas, líneas de tiempo y calendarios.	3	3
	Material visual de marketing y ventas	3	3
	Creación de diagramas de software e ingeniería inversa	4	2
	Diagrama de redes sociales, viviendas	3	3
	Mapas de sitios WEB	2	2
ATRIBUTOS EXTERNOS	Administración	7	3
	Seguridad	7	3
ATRIBUTOS DE USO	Alerta y reportes	3	1
	Mantenimiento	2	2
	Soporte técnico de usuarios	4	2
	Eficacia	5	3
	Productividad	5	3
TOTAL		61	39

7. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO BENEFICIO

ATRIBUTOS	SOFTWARES PROPUESTOS	
	MS VISIO (*)	SMARTDRAW (**)
Adquisición de 05 Licencia (MS VISIO PRO) para 05 estaciones de trabajo	S/. 9,594	S/. 9,751.08
01 año de soporte	Sí	Sí
Incluye instalación y capacitación	Sí	Sí

(*) Cotización de empresa Macrotec Dta

(**) Cotización de empresa Macrotec Dta



Ministerio
de Salud

Hospital de
Emergencias Pediátricas

"El Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"



8. CONCLUSIONES

- Se determinó los atributos o características técnicas mínimas que deben ser considerados para una evaluación del software de diagramación requerido por el HEP.
- Se ha determinado la valorización cuantitativa de cada característica.
- Según lo detallado en el numeral 6, el software de diagramación que va acorde con la realidad en el HEP es el software de Diagramación de Microsoft: Visio Professional. Por lo tanto se recomienda realizar un proceso de selección para adquirir dichas licencias.

9. FIRMAS

MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS

.....
Leslie R. Carbajal Tarazona
CMP: 51956 RNE: 32927
Equipo de Acreditación y Mejora de Procesos
Oficina de Gestión de la Calidad